

Profil

Technicien compétent en technologies de l'information offrant une solide compréhension de la configuration des périphériques, des protocoles réseau et des spécifications du système d'exploitation. Maîtrise de Microsoft et capable d'apprendre rapidement de nouveaux processus, programmes et procédures afin de maximiser les contributions au succès des utilisateurs, des équipes et des entreprises.

Compétences techniques

Matériel

Assemblage, Maintenance, Pilotes, Imprimantes, Périphériques, Dépannage

Logiciels

Installation, Correction d'erreurs, Microsoft Office, Exchange et Visio, QuarkXpress, Adobe, Assistance à distance

Réseaux

Configuration, Serveurs, Modems, Routeurs, Commutateurs, Hubs, WAN, LAN, WLAN, IEEE 802.3, TCP/IP

Sécurité

Protection contre les virus et les logiciels malveillants, Pare-feu, Maintenance, Surveillance, Sauvegarde, Récupération

Systèmes d'exploitation

Microsoft Windows 11, 10, 8, Mac OS X 11+, Linux – GNU et KDE, Android, iOS

Langues de programmation

HTML 5, CSS 3, Java, JavaScript, AngularJS, PHP, SQL, SSI, ASP.NET, C#, Python

Expériences

Service Technique

Sorenson Communications, Inc.

Février 2015 – Actuel
Rochester (New York)

- Travail avec des clients à distance aux États-Unis.
- Dépannage aux visiophones des clients sur n'importe quelle plateforme et les appareils visiophones autonomes.
- Entraînement aux clients à utiliser un appareil et des applications de visiophone pour ordiphones / tablettes et ordinateurs.
- Signalisation aux bogues logiciels.
- Fourniture de l'assistance bureau à distance.
- Entraînement et configuration aux routeurs, points d'accès, Wi-Fi extenders et courants porteurs en ligne.

Informatique

Rochester School for the Deaf

Mai – Août 2010
Rochester (New York)

- Installé et configuré le système d'exploitation – OS X; MacBook et iMac.
- Installé et configuré le réseau scolaire, les serveurs et les imprimantes.
- Réparé, réinstallé et dépanné les logiciels aux ordinateurs Mac et Windows.
- Instruit et entraîné des professeurs et des étudiants à utiliser principalement des ordinateurs portables MacBook.
- Surveillé la sécurité du réseau.

Informatique

Rochester Insistute of Technology

Septembre 2004 – Juin 2006
Rochester (New York)

- Installé et configuré le système d'exploitation – Microsoft Windows et Linux; Ubuntu, OpenSuse et Fedora.
- Installé et configuré les serveurs et les imprimantes partagés et le BIOS.
- Planifié et implémenté des mesures de sécurité du réseau.

Compétences générales

Professions additionnelles : Designer et Développeur de Site Web, Producteur Vidéo

Langues conversationnelles : Français, anglais, langue des signes québécoise (LSQ), langue des signes américaine (ASL)

Éducation

Baccalauréat universitaire en sciences dans la technologie de l'information

Rochester Institute of Technology

2014
Rochester (New York)

Les technologies de l'information, avec les cours avancés dans le développement de site Web et la base de données